|  |
| --- |
| **尊敬的：** **您好!**首先感谢您购买使用我们的产品和接受我们的服务,感谢您一直以来对我们公司的支持。为了更好地满足贵公司及最终顾客的要求,使我公司在产品质量、交货期、价格及服务等方面不断持续改进,敬请分享您几分钟宝贵时间,填写您对我们公司产品的真实感受,您的意见和建议都会成为我们的宝贵财富，真诚渴求你的反馈，谢谢! 湖北同方高科泵业有限公司销售部 联系人：张爱萍联系电话：0711-3805218 传真：0711-3805131 |
| **顾客满意度调查表** |
| 满意度项 目 | 很不满意 | 不满意 | 较满意 | 满意 | 很满意 | 备 注 |
| W | J | W | J | W | J | W | J | W | J |
| 产品性能稳定性（30） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 产品外观（5） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 产品包装（5） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 交货及时性（10） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 单证资料(8) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 业务员的专业程度（8） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 提供的解决方案（8） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 安装调试及时性（8） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 产品与协议符合性（8） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 性价比（10） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 书面意见（必要时可附页）： 签字（盖章）/日期：  |

发出日期: 年 月 日 №：

1. 说明：本调查表我公司每季度发出一次，希望贵司能及时返回。如果贵司在二周之内未反馈信息，我们将认为客户是满意的。
2. W代表我公司，J代表竞争对手。
3. 为了评价准确，请您在相关栏目打“√”，同时也希望您能反馈其他信息或提出要求。
4. 如果贵公司对供应商有其它评价方法和结果也请告诉我们，我们非常感谢。
5. 上述表格填写好之后可扫描发送到tfby@163.com，或者传真发送我们：0711-3805131